

ABSTRAK

**ANALISIS PENGARUH *JOB DEMAND CONTROL - SUPPORT* DAN
PROTECTION MOTIVATION TERHADAP KEPATUHAN PENGISIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
(Studi di RSX Surabaya)**

Kelengkapan diartikan sebagai kepatuhan petugas dalam pengisian rekam medis. Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kepatuhan dokter dan perawat dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSX Surabaya yaitu hanya 53.5% untuk rencana keperawatan, 74,1% untuk isian asesmen medis rawat inap dokter dan 92% asesmen keperawatan rawat inap dari target kelengkapan sebesar 100%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *job demand control-support* dan *protection motivation* dokter dan perawat terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSX Surabaya. Rancang bangun penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sebanyak 110 berkas rekam medis linier rawat inap dokter dan perawat selama satu bulan yang terlibat dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa kategori karakteristik demografi dokter dan perawat memiliki pengaruh terhadap *job demand control-support* (JDCS) dan *protection motivation*. Sedangkan JDCS yaitu tuntutan pekerjaan, kontrol dan dukungan sosial dokter memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *protection motivation*, berbeda dengan perawat hanya tuntutan pekerjaan dan dukungan sosial saja yang memiliki pengaruh. Kemudian tuntutan pekerjaan (perawat), kontrol (dokter dan perawat) dan dukungan sosial (dokter dan perawat) memiliki pengaruh terhadap kemauan. Maka, kesimpulan yang diperoleh adalah perlu perbaikan dalam dukungan sosial dokter dan kontrol perawat guna meningkatkan kemauan yang berdampak terhadap kepatuhan dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap.

Kata kunci: *job demand control support, protection motivation, kemauan, kepatuhan.*